

Аналитическая справка о результатах опроса обучающихся техникума об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в техникуме проводился опрос по вопросам уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.

Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Для определения степени удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом был проведен анализ результатов опроса за 2024 - 2025 учебный год.

Цель мониторинга: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.

Опрос проводился среди обучающихся 1 – 4 курса по всем реализуемым специальностям.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Всего в опросе участвовали 410 обучающихся, что составило 56,8% от общего количества - 722 человека.

Вопросы и результаты опроса представлены ниже.

1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Полностью удовлетворен	38.3%
2. Скорее удовлетворен	47%
3. Не очень удовлетворен	10%
4. Совсем не удовлетворён	1.6%
5. Затрудняюсь ответить	3.2%

Анализ анкет показал, что большинство студентов скорее удовлетворены своей студенческой жизнью, чем полностью удовлетворены, однако показатель неудовлетворённости в два раза меньше среднего значения. Показатели прошлого года говорят о повышении степени удовлетворенности на 60%.

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Нет, не испытываю трудностей	56.2%
2. Да, высокая учебная нагрузка	29%
3. Да, отсутствие интереса к дисциплинам	4.7%
4. Да, трудности в общении с педагогом	2.4%
5. Да, трудности в общении с одногруппниками	1.8%

Подавляющее большинство студентов не испытывают трудностей в учебе, однако в

основном трудности возникают из-за высокой учебной нагрузки. В сравнении с предыдущим учебным годом: высокая учебная нагрузка остаётся основной причиной возникновения трудностей.

3. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (Выберете, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Проблем нет	39.1%
2. Неудовлетворительная организация учебного процесса	6.7%
3. Неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам	9%
4. Несоответствие изучаемых дисциплин и получаемой специальности	3.2%
5. Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов	9.9%
6. Перегруженность аудиторными занятиями	12%
7. Недостаточное качество практических занятий	6.5%
8. Организация приема зачетов и экзаменов	3.9%
9. Устаревшие методы преподавания	6%

Анализ анкет показал, что большинство студентов не отмечают трудностей в организации учебного процесса. «Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых предметов» и «перегруженность аудиторными занятиями» являются основными причинами возникновения проблем, аналогичная ситуация наблюдалась и в прошлом году.

4. Когда возникают какие-то проблемы, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. К родителям, родственникам	34.4%
2. К друзьям, одногруппникам	33.8%
3. В студенческий совет	0.8%
4. К наставнику/куратору группы	15.7%
5. К преподавателям	10.4%
6. К администрации техникума	0.6%

Большинство студентов обращаются за помощью «к родителям, родственникам», менее популярным стал ответ: «к друзьям, одногруппникам», в прошлом учебном году «к друзьям, одногруппникам» студенты обращались чаще и больше. Следующий пункт опроса, набравший большинство ответов студентов, стал: «к наставнику/куратору группы», в прошлом учебном году данный ответ также расположился на третьем месте.

5. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Отлично	29%
2. Хорошо	52.8%
3. Удовлетворительно	17.2%
4. Неудовлетворительно	1.1%

Качество образования, по мнению студентов, заслуживает отметки «хорошо», показатели прошлого года свидетельствует об аналогичной ситуации. В прошлом году отметка «удовлетворительно» достигла 99 ответов, в этом году «65», что свидетельствует о положительной динамике.

6. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Высокий	34.8%
2. Довольно высокий	49.6%
3. На среднем уровне	15%
4. Низкий	0.3%
5. Довольно низкий	0.3%

Уровень профессионализма педагогов оцениваться как «довольно высокий», в прошлом учебном году, аналогичная ситуация.

7. Устраивает ли Вас учебное расписание?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Полностью устраивает	12.1%
2. В большинстве случаев	34.1%
3. Чаще не устраивает	44.8%
4. Совсем не устраивает	9%

По итогам опроса 46,2 % обучающихся вполне расписанием довольны, но надо отметить и тот факт, что 53,8% обучающихся недовольны учебным расписанием. То мнение примерно одинаковы разделились.

8. Как Вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Способствует	50.9%
2. Недостаточно способствует	19.8%
3. Не способствует	18.7%

4. Затрудняюсь ответить	10.6%
-------------------------	-------

Большинство студентов считают, что условия в техникуме способствует здоровому образу жизни. Показатели ответа «недостаточно способствует» в прошлом учебном году составили: 130 ответа, в данном году 75 ответов, что свидетельствует о положительной динамики.

9. Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в нашем техникуме?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Позитивная	48.8%
2. Нейтральная	48.8%
3. Негативная	2.4%

Оценка морально-нравственной атмосферы свидетельствует о том, что атмосфера в техникуме «положительная» и «нейтральная», в прошлом году данная оценка составила 180 и 281 соответственно.

10. Чувствуете ли Вы давление со стороны студентов, находясь в техникуме?

Вариант ответа	% -ое соотношение
1. Да	6.3%
2. Нет	76.8%
3. Иногда	16.9%

Анализ анкет показал, что у студентов в большинстве случаев студенты не чувствуют давление со стороны других студентов.

11. Напишите, что с Вашей точки зрения, следует улучшить в техникуме?

1. Всё устраивает 219
2. Столовая 59
3. Санузел 22
4. Расписание 51
5. Поведение охраны и вахты 7
6. Спортзал 6
7. Стипендия 10
8. Тараканы 5

На основе данных опроса можно сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены организацией и качеством образовательного процесса, социально – бытовой инфраструктурой техникума.



Заместитель директора по ВР

/А.Г.Шарыпова/